

Ik wil iets melden via de website van de gemeente. Hoe doe ik dat?

De dorpscommissie is een belangrijke verbinding tussen het dorp en de gemeente. Wij schuiven daarom een paar keer per jaar aan voor een overleg met de dorpscommissie. Er zijn dan vaak vragen of meldingen van bewoners. Bijvoorbeeld over parkeren, losse tegels en overhangend groen.

Wij zijn blij met deze terechte meldingen, maar regelmatig zijn het meldingen die al eerder opgelost hadden kunnen worden. Deze meldingen kunt u ook doen via de website van de gemeente. Dan kunnen wij er meteen mee aan de slag. Wij geven deze vragen/meldingen door aan onze collega's. Zij antwoorden zo snel mogelijk naar de dorpscommissie of naar u.

Wilt u een melding maken op de website? Hier leest u hoe dit moet. In het voorbeeld moet een heg (openbaar groen) gesnoeid worden.

Iets melden via de website van de gemeente

- Ga naar de site van de gemeente: www.texel.nl
- Klik in de balk bovenaan onder 'Direct regelen' op 'Melding, klacht of bezwaar':



- Een nieuwe pagina opent. Klik onder 'Melding' op 'iets melden':



- Klik op 'Meld direct'. Het meldingsformulier opent:

Melding openbare ruimte - stuk of scheef

Gegevens Uw gegevens

Ik vul dit formulier in als

burger

medewerker van een bedrijf of instelling

- Klik op 'burger' en op de button 'Verder'
- Klik onder 'Waarover gaat uw melding?' op 'maak een keuze'
- Een nieuw schermje opent. Klik op het onderwerp (in het geval van dit voorbeeld op 'Openbaar groen')
- U gaat terug naar het formulier. Nu vult u in waar de melding over gaat. Doe dit zo duidelijk mogelijk.
 - Wat is er aan de hand?
 - Wat is er aan de hand of de locatie (zo duidelijk en precies mogelijk)?
- Klik op 'Verder naar bijlage(n)'
 - Als u een foto van (in dit geval) de heg op uw computer heeft staan, voegt u deze toe via de knop 'Bestand kiezen'. Dit hoeft niet.
- Klik op 'Verder naar Uw gegevens'
 - Vul uw gegevens in
- Klik op 'Verder naar samenvatting'
 - Controleer uw melding. Klopt alles? Klik dan op 'Verzenden'.

Uw melding is nu verzonden. Wij gaan ermee aan de slag.

Via de website kunt u allerlei meldingen doen. Van zwerfvuil tot losliggende tegels. Zo kunnen wij de meldingen vaak snel oplossen. Lukt het niet via de website? U kunt uw melding ook doen via telefoonnummer 14 0222.